



Sensibles al impacto que ha tenido la propagación del coronavirus (COVID-19) en el mundo, CAPITALI GRUPO HOTELERO, les refrenda su compromiso por salvaguardar la integridad de nuestros huéspedes, clientes, colaboradores y proveedores manteniendo los más altos estándares de limpieza e higiene, ya que nuestros Hoteles cuentan con las Certificaciones de “ Punto Limpio “, “Distintivo H” y “Distintivo Moderniza” que garantiza que así sea, adicionalmente hemos tomado los lineamientos y recomendaciones de la Secretaria de Salud, La Secretaria del Trabajo e IMSS para implementar el programa HS HOTSSON CARES, el cual complementará los distintivos antes mencionados para ofrecer mayor seguridad y confort durante su estancia dentro de nuestras instalaciones.

Los colaboradores de todos nuestros hoteles han recibido capacitación e información sobre el protocolo HS HOTSSON CARES mismo que contiene más de 100 puntos que abonarán a mitigar el contagio del COVID-19, a continuación enumero algunos de ellos:

1. En la entrada a las instalaciones contamos con un protocolo de sanitización de calzado y manos.
2. Barreras de acrílico en recepción y salas de juntas que minimizan el intercambio o contagio.
3. Monitoreo de temperatura al entrar y salir de las instalaciones.
4. Caretas protectoras de acrílico en todos nuestros colaboradores.
5. Gel antibacterial en todos los puntos de concurrencia y con nuestros colaboradores.
6. Accesos limitados y cuidado de sana distancia a todos nuestros centros de consumo, esparcimiento, negocios, etc.
7. Habitaciones debidamente sanitizadas con productos especializados y métodos certificados por diferentes dependencias además de la inclusión de nuevas amenidades.
8. Para los servicios de Alimentos y Bebidas, tenga la seguridad que están siendo debidamente preparados de acuerdo a la reglamentación y procesos del “ Distintivo H “ y que serán brindados conforme a las recomendaciones de las autoridades de salud.

Hemos incrementado la frecuencia en la limpieza de nuestras áreas públicas utilizando agentes de limpieza normados que garantizan su sanidad logrando la calidad hospitalaria que usted espera.



Nuestros equipos de trabajo están listos para dar respuesta a cualquier contingencia del coronavirus en todas nuestras propiedades.

### Contáctanos

Continuamos siendo flexibles y si usted desea realizar ajustes en sus reservaciones, lo invitamos a contactarnos a través de nuestra Central de Reservaciones al 477 7198010 o en nuestra página Web [www.hotsson.com](http://www.hotsson.com) en el ícono de HS HOTSSON CHAT o con su ejecutivo de cuenta.

Dado que la situación puede cambiar, nos comprometemos a mantenerlo informado en todo momento y lo invitamos a revisar nuestra página Web y redes sociales.

En CAPITALI GRUPO HOTELERO, es nuestro compromiso darle la tranquilidad de que en su estancia ya sea en las habitaciones o en nuestros centros de consumo se encuentre seguro en todos los sentidos y hacerlo sentir siempre bienvenido, aun cuando las circunstancias del entorno sean complejas.

Atentamente

Alejandro Mateos Berlanga  
CEO  
CAPITALI GRUPO HOTELERO